

Appendice 1 – Comunicazione ai Beneficiari delle Polizze Collettive

La comunicazione a tutte le parti interessate del Trasferimento, compresi a tutti i Beneficiari in base alla Sua Polizza di Gruppo, costituisce un requisito regolamentare. AIG pertanto richiede la sua collaborazione per recapitare la comunicazione di seguito riportata a ciascuno dei Beneficiari in base alla sua Polizza di Gruppo, in conformità con le seguenti linee guida:

- i. **Tempistica:** Si prega di avvisare i Beneficiari entro un mese dal ricevimento di questa lettera.
- ii. **Comunicazione da fornire ai Beneficiari:** Utilizzare la seguente formula per avvisare i Beneficiari:

INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA SUA POLIZZA

Questa e-mail contiene informazioni importanti relative alla sua polizza [Insert Product Name], sottoscritta da AIG Europe Limited (AIG), una compagnia assicurativa costituita nel Regno Unito (UK) e regolamentata dalla Prudential Regulation Authority (PRA) e dalla Financial Conduct Authority (FCA). Nell'ambito dei piani di AIG per l'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea (comunemente definita "Brexit"), la società sta compiendo una ristrutturazione che porterà il portafoglio relativo a tutte le polizze assicurative europee, compresa la sua polizza, a essere trasferite ad AIG Europe SA (AIG Europe), un'altra compagnia assicurativa del gruppo AIG, costituita in Lussemburgo e regolamentata dal Commissariat aux Assurances. Il Trasferimento deve essere approvato ai sensi della Parte VII del Financial Services and Markets Act 2000 e attuato nell'ambito della prevista fusione transfrontaliera di AIG in AIG Europe. Questo processo richiede che l'Alta Corte d'Inghilterra e Galles approvi il Trasferimento e che un esperto indipendente esprima il suo parere sugli effetti del Trasferimento nei confronti degli assicurati. L'esperto indipendente ha concluso che il programma non avrà un impatto significativamente negativo sugli assicurati. Tuttavia, la sua facoltà di accedere al Financial Services Compensation Scheme e al Servizio del Financial Ombudsman del Regno Unito può cambiare e dopo il Trasferimento si applicherà al suo assicuratore un regime di regolamentazione diverso. Ciò è descritto in maggior dettaglio nelle Domande e Risposte di seguito indicate. In seguito all'ottenimento dell'approvazione della Corte, il Trasferimento effettivo è previsto per il 1° dicembre 2018. Può visitare il sito www.aig.com/brexit per visualizzare i seguenti importanti documenti e informazioni relativi al Trasferimento:

- Lettera di accompagnamento
- Programma del Trasferimento (comprendente il riepilogo del Trasferimento ed il riepilogo della relazione dell'esperto indipendente)
- Domande e risposte (Q&A)
- Comunicazione formale del Trasferimento

Si prega di leggere attentamente l'opuscolo informativo in modo da comprendere come i programmi di ristrutturazione sopra descritti influiscono sulla sua polizza. **Non si richiede nessun adempimento da parte Sua nel caso in cui Lei non abbia dubbi o perplessità relativamente ai piani di ristrutturazione descritti nella presente comunicazione o nel caso in cui Lei non desideri opporsi al Trasferimento.** Tuttavia, se ritiene che il trasferimento possa influire negativamente nei suoi confronti, lei ha il diritto di opporsi. Ulteriori informazioni e dettagli su come presentare opposizione, porre domande o chiedere chiarimenti su qualsiasi aspetto del Trasferimento sono riportati nei documenti precedentemente indicati e sul sito www.aig.com/Brexit.

Per qualsiasi altra domanda relativa al suo [Insert Product Name], la invitiamo a utilizzare il suo consueto punto di contatto di [Insert Product Name].

- iii. **Meccanismo di comunicazione:** I Contraenti delle Polizze Collettive devono utilizzare la consueta forma di comunicazione per inviare l'avviso ai Beneficiari, come l'e-mail, la posta o intranet. La preghiamo di contattarci all'indirizzo aigbrexit@aig.com se ha domande in merito a questo processo, o se desidera copie cartacee della comunicazione da distribuire successivamente ai Beneficiari.
- iv. **Comunicazione sul sito web:** Se dispone di un sito web o di una intranet interni, aggiorni la pagina web pertinente per mostrare la comunicazione di cui sopra e indirizzare i Beneficiari al sito web Brexit www.aig.com/Brexit, dove possono trovare ulteriori informazioni.
- v. La invitiamo inoltre a considerare in che modo tale avviso può essere consegnato ai Beneficiari che potrebbero non essere in regolare contatto con la sua società/organizzazione, come le persone in congedo di maternità, congedo di paternità o in congedo per malattia di lunga durata.

I Beneficiari possono inviare le domande a lei direttamente in risposta alle suddette comunicazioni. In questo caso, li può indirizzare ai punti di contatto elencati nella sezione "ulteriori informazioni" sopra riportata.

Se conosce altre persone che hanno un interesse e/o hanno diritto a dei benefici in base alla sua Polizza di Gruppo, come per esempio un coassicurato, la preghiamo di invitarli ad esaminare questa lettera e i documenti allegati.

Ulteriori informazioni

Se desidera avere ulteriori informazioni o le copie dei documenti del Trasferimento, a titolo gratuito, o se ha qualsiasi altra domanda relativa al Trasferimento, contatti AIG alla sua helpline dedicata 00800 244 244 29 (attenzione, si tratta di un numero verde internazionale; si consiglia pertanto di contattarlo da rete fissa in quanto il servizio potrebbe non essere supportato da alcuni operatori di telefonia mobile), o per e-mail all'indirizzo aigbrexit@aig.com, o per iscritto a AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, Londra EC3M 4AB. Il servizio di assistenza sarà operativo tra le 9:00 e le 17:00 dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi). In alternativa, è possibile scaricare le copie di tutti i documenti relativi al Trasferimento, inclusi i termini esauritivi del Trasferimento e la relazione dell'Esperto indipendente, dal nostro sito web dedicato al Trasferimento all'indirizzo www.aig.com/brexit (il **sito web Brexit**). Il sito web Brexit è disponibile anche in altre lingue. Gli aggiornamenti riguardanti il Trasferimento saranno pubblicati sul sito web Brexit di volta in volta, comprese eventuali modifiche alla data dell'udienza dell'Alta Corte

Laddove le sue perplessità o i suoi dubbi non riguardino il Trasferimento, ma si riferiscano invece ad aspetti relativi all'ordinaria gestione della sua Polizza, quali per esempio una richiesta di risarcimento,, un rinnovo o l'amministrazione della polizza, la preghiamo di utilizzare i suoi consueti dati di contatto AIG.

Il trasferimento della Polizza di Gruppo comporterà una variazione della società del Gruppo AIG che controlla il trattamento dei dati relativi alla Sua Polizza da AEL ad AIG Europe. Il nostro utilizzo delle informazioni rimane invariato e continueremo a proteggerli come abbiamo sempre fatto. Può trovare maggiori informazioni sul modo in cui il Gruppo AIG utilizza le informazioni personali visitando il sito www.aig.com/globalprivacy.

Si noti che: Nel caso in cui Lei abbia più di una Polizza con AEL o nel caso in cui la Sua Polizza copra sia i rischi del Regno Unito che quelli europei, potrebbe ricevere più di una lettera e un Programma di Trasferimento.

Cordiali saluti,



Chris Newby
Direttore Generale
in nome e per conto di AIG Europe Limited

